

Lieferanten Betreuung



Ausgangssituation beim Kunden:

Ein Tier-1 Zulieferer möchte die Qualität seiner Produkte trotz gestiegener Abrufe grundlegend verbessern. Das Lieferantenportfolio, bestehend aus Stanz- Guss- und Spritzgussteilen, soll trotz der Produktionssteigerung die hohen Qualitätsstandards erfüllen. Die Kommunikation ist durch unterschiedliche Kulturkreise und aufgrund von Zeitverschiebungen erschwert und angespannt.

Der Kunde benötigt weiterhin ein zuverlässiges und akzeptiertes Bewertungssystem über die Zuverlässigkeit von Lieferanten.

Aufgaben:

- Telefonische und vor Ort Betreuung von Lieferanten
- Prozessaudits durchführen
- Fertigungs- und Produktabweichungen analysieren und abstellen
- Festgefahrene Verhandlungen fortführen
- Steuerbare Kennzahlen definieren und erfassen
- Einführung eines Lieferanten-Bewertungssystems
- Keinerlei Bandstillstände der Endkunden

Methoden:

- Pareto
- Six Sigma, SPC
- APQP, PPAP
- VA / VE
- Lieferantenaudits

Ergebnis:

Die Qualität der Produkte wurde sichergestellt. Die Endkunden konnte trotz stark gestiegener Abrufe mit fehlerfreien Teilen beliefert werden.

Anhand eines durchgängigen Bewertungssystems können Probleme bei einem Zulieferer vorzeitig erkannt und behoben werden.